

แผนบริหารการสอนประจำวิชา

รหัสวิชา 1122206

รายวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Management)
เวลาเรียน 15 สัปดาห์

จำนวนหน่วยกิต - ชั่วโมง
3(3-0-6)
รวม 45 ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร การวางแผนงานของระบบสารสนเทศ การจัดการ และการควบคุมทรัพยากรทางด้านต่างๆ ทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ งบประมาณและเวลาบริหารโครงการ โดยเกี่ยวข้องกับการออกแบบ การพัฒนา การสร้างการติดตั้ง และการประเมินผลระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์การลงทุนและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อองค์กร ต่อบุคคล และต่อสังคม จริยธรรม กฎหมายและนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดประสงค์ทั่วไป

1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายความหมายและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศได้
2. เพื่อให้ผู้เรียนแสดงความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
4. เพื่อให้ผู้เรียนแสดงความรู้เกี่ยวกับแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในองค์กร
5. เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหาและเวลาที่ใช้สอน

บทที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

3 ชั่วโมง

- 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3 กระบวนการผลิตสารสนเทศ

- 1.4 คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี
- 1.5 ระบบสารสนเทศ
- 1.6 บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.7 แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21
- สรุป
- แบบฝึกหัดท้ายบท
- เอกสารอ้างอิง

บทที่ 2 ระบบสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

6 ชั่วโมง

- 2.1 องค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 ลักษณะขององค์กร
- 2.3 โครงสร้างองค์กร
- 2.4 ประเภทของระบบสารสนเทศ
- 2.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 2.6 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
- สรุป
- แบบฝึกหัดท้ายบท
- เอกสารอ้างอิง

บทที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6 ชั่วโมง

- 3.1 ยุคของคอมพิวเตอร์
- 3.2 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
- 3.3 ระบบคอมพิวเตอร์
- 3.4 ประเภทของคอมพิวเตอร์
- 3.5 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
- 3.6 ภาษาคอมพิวเตอร์
- 3.7 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- สรุป
- แบบฝึกหัดท้ายบท
- เอกสารอ้างอิง

บทที่ 4 ระบบฐานข้อมูล

6 ชั่วโมง

- 4.1 ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้
- 4.2 แหล่งข้อมูล
- 4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.4 ระบบฐานข้อมูล
- 4.5 ระบบจัดการฐานข้อมูล
- 4.6 ชนิดของฐานข้อมูล
- 4.7 เทคโนโลยีฐานข้อมูล
- 4.8 การแสดงผลข้อมูล
- สรุป
- แบบฝึกหัดท้ายบท
- เอกสารอ้างอิง

บทที่ 5 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

6 ชั่วโมง

- 5.1 ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี
- 5.2 ระบบสารสนเทศด้านการเงิน
- 5.3 ระบบสารสนเทศด้านการตลาด
- 5.4 ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและการดำเนินงาน
- 5.5 ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล
- สรุป
- แบบฝึกหัดท้ายบท
- เอกสารอ้างอิง

บทที่ 6 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการตลาดอิเล็กทรอนิกส์

6 ชั่วโมง

- 6.1 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการตลาดอิเล็กทรอนิกส์
- 6.2 มิติของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6.3 กรอบการดำเนินงานของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6.4 ประเภทของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6.5 ปัจจัยหลักที่มีต่อการขับเคลื่อนไปสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6.6 ประโยชน์และข้อจำกัดของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6.7 การทำการตลาดอิเล็กทรอนิกส์
- สรุป

แบบฝึกหัดท้ายบท

เอกสารอ้างอิง

บทที่ 7 เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

6 ชั่วโมง

7.1 อินเทอร์เน็ตออฟติงส์ (Internet of Things : IoT)

7.2 บิ๊กดาต้า (Big Data)

7.3 คลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing)

7.4 ธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI)

7.5 เมตาเวิร์ส (Metaverse)

สรุป

แบบฝึกหัดท้ายบท

เอกสารอ้างอิง

บทที่ 8 ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

3 ชั่วโมง

8.1 ความเสี่ยงที่มีต่อระบบสารสนเทศ

8.2 มาตรการควบคุม

8.3 มาตรการความปลอดภัย

สรุป

แบบฝึกหัดท้าย

บทเอกสารอ้างอิง

บทที่ 9 จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

3 ชั่วโมง

9.1 จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

9.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

9.3 รูปแบบการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

สรุป

แบบฝึกหัดท้ายบท

เอกสารอ้างอิง

วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

1. การศึกษาเอกสารประกอบการสอนด้วยตนเองก่อนการเรียนการสอน
2. การซักถามความรู้พื้นฐานของผู้เรียน
3. การบรรยายและยกตัวอย่างประกอบ
4. การเรียนรู้ผ่านเกมด้วย Flippity
5. การเรียนรู้ผ่านเกมด้วย Kahoot
6. การเรียนรู้ผ่านเกมด้วย Plickers
7. การค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูล
8. การอภิปรายกลุ่ม
9. การผลัดกันถามตอบ
10. การทำแผนที่ความคิด (Mind map)
11. การทำแผนที่โน้ตส์ (Concept map)
12. การทำอินโฟกราฟิกส์ (Infographic)
13. การนำเสนอผลงานในชั้นเรียนและตอบข้อซักถาม
14. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาาร่วมกัน
15. การทำแบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนการสอน
16. การตอบคำถามท้ายบท

สื่อการเรียนการสอน

1. เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พาวเวอร์พอยท์
3. เว็บไซต์ <https://www.flippity.net>
4. เว็บไซต์ <https://www.kahoot.it>
5. เว็บไซต์ <https://www.plickers.com>
6. เว็บไซต์ <https://www.coggle.it>
7. เว็บไซต์ <https://www.lucidchart.com>
8. เว็บไซต์ <https://www.piktochart.com>
9. กรณีศึกษาจากข่าวสารและสื่อออนไลน์
10. อุปกรณ์สำหรับนำเสนอข้อมูล
11. แบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนการสอน

การวัดผลและประเมินผล

การวัดผล

- | | | |
|---|--------|----|
| 1. ความมีวินัย การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ
จรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ | ร้อยละ | 15 |
| 2. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ร้อยละ | 5 |
| 3. การค้นคว้าข้อมูล การนำเสนอผลงาน
คุณภาพและความถูกต้องของชิ้นงาน | ร้อยละ | 10 |
| 4. การสอบกลางภาค | ร้อยละ | 35 |
| 5. การสอบปลายภาค | ร้อยละ | 35 |

การประเมินผล

- | | | |
|-----------------------|----------|----|
| คะแนนระหว่าง 80 - 100 | ได้ระดับ | A |
| คะแนนระหว่าง 75 - 79 | ได้ระดับ | B+ |
| คะแนนระหว่าง 70 - 74 | ได้ระดับ | B |
| คะแนนระหว่าง 65 - 69 | ได้ระดับ | C+ |
| คะแนนระหว่าง 60 - 64 | ได้ระดับ | C |
| คะแนนระหว่าง 55 - 59 | ได้ระดับ | D+ |
| คะแนนระหว่าง 50 - 54 | ได้ระดับ | D |
| คะแนนระหว่าง 0 - 49 | ได้ระดับ | F |